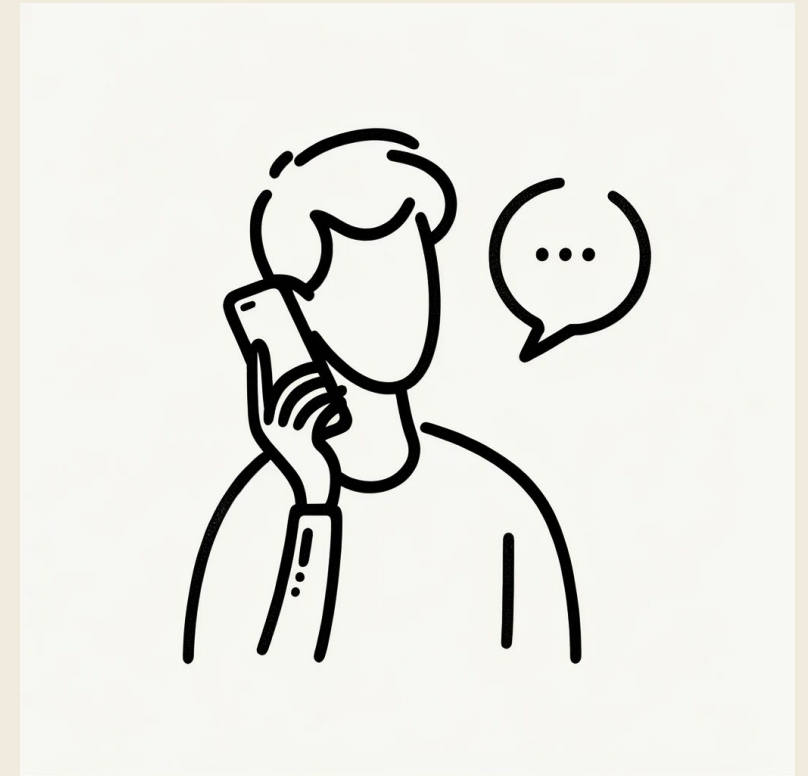


# Steg för steg – Så köper du ett Bioreningsverk

# Du kontaktar oss

- ∞ **Vad händer:** Du kontaktar oss och vår säljare återkopplar via telefon för att ge information samt boka in ett möte.
- ∞ **Värt att tänka på:** Ta fram information om din fastighet och eventuell korrespondens med kommunen. Hitta en tid för mötet då du kan avsätta cirka en och en halv timme. Tänk på att bjuda med övriga ägare i din fastighet. Även dina grannar är välkomna.



# Hembesök



**Vad händer:** Jag besöker dig och tittar på tomten, tar fram ett förslag på hur ett bioreningsverk kan fungera för dig. Utifrån detta får du en offert samt ett förslag till en situationsplan. Om du väljer att acceptera hjälper vi dig med en miljötillståndsansökan. Om du vill att jag företräder dig i resten av processen, fyller du i en fullmakt.

**Värt att tänka på:** Offerten går att signera på papper eller digitalt. Vi kan, om du vill, erbjuda dig en finansieringslösning vid detta möte.

# Efter offertsignering

- ∞ **Vad händer:** Du skickar in miljötilståndsansökan som vi hjälpt dig att ta fram och kontaktar eller kontrakterar gräventreprenör och elektriker. Tips på grävare får du från oss, om du vill ha det. Vi enas om en preliminär tidplan för leverans och installation.
- ∞ **Värt att tänka på:** Ledtiderna kan vara långa hos både miljökontoret på kommunen och gräventreprenör, därför är det viktigt att upprätta en relevant och fungerande tidsplan.



# Beviljat miljötilstånd



**Vad händer:** Meddela vår säljare när du fått miljötilståndet beviljat. Nu är det dags att tillsammans med entreprenören och säljaren bestämma slutliga datumen i tidplanen för leverans och installation. Vår ekonomiavdelning gör nu också en kreditupplysning och bokar slutligt leveransdatum med dig utifrån din tidplan.

**Värt att tänka på:** Beställningen blir nu bindande och kortaste leveranstiden är 3-4 veckor. Leverans ska ske senast ett år efter signering av order, vid längre ledtider garanteras inte priset.

# Leverans och betalning

- ∞ **Vad händer:** Leverans sker med täckt lastbil eller kranbil beroende på vad ni bestämt i tidplanen. Vid leveransbokningen skickas fakturan på bioreningsverket och frakten, övriga kostnader såsom el och grävning faktureras av din valda entreprenör.
- ∞ **Värt att tänka på:** Gräventreprenören eller den som lyfter av bioreningsverket behöver använda långa pallgafflar (minst 1,5 m) och säkra med spännband. Med kranbil behövs detta ej.  
Betalning sker på faktura inom 10 dagar netto eller med förskottsbetalning.



# Installation och driftsättning



**Vad händer:** Gräventreprenören och elektrikern installerar och driftsätter verket med hjälp av installationsmanualen som följer med. Kvalitetsförsäkringar undertecknas av gräventreprenör och elektriker.

**Värt att tänka på:** Signerade kvalitetsförsäkringar är viktiga för dig vid eventuella garantiärenden.

# Entreprenörsrapport

- ∞ **Vad händer:** Fastighetsägaren och entreprenören signerar och skickar in en dokumentation med foton och försäkran om att de utfört installationen fackmannamässigt och enligt installationsmanualen.
- ∞ **Värt att tänka på:** När entreprenörsrapporten är godkänd av miljökontoret så stängs ärendet.



# Växtbeställning och plantering

- ∞ **Vad händer:** Du beställer växterna via [alnarpcleanwater.se/vaxtbestallning](http://alnarpcleanwater.se/vaxtbestallning). De levereras i av dig vald vecka från mitten av maj till mitten av september. Du planterar dem enligt den planteringsmanual som följer med växterna. Om ditt verk installeras utanför växtsäsongen så går det bra att driftsätta utan växter fram till maj.
- ∞ **Värt att tänka på:** Växtbeställningen öppnar i maj. Växterna ska planteras så snart som möjligt efter mottagandet. Hämta dem direkt när du fått aviseringen.



# Service & support



**Vad händer:** Följ de enkla instruktionerna i användarmanualen: Klipp ner och kompostera växterna, rensa luftfiltret, rensa skräp i vattenytan. Följ instruktionerna och fyll i skötselprotokollet i användarhandledningen. Vid larm hittar du larmkoder i din användarmanual där du också hittar kontaktuppgifter till supporten.

**Värt att tänka på:** Skötselprotokollet ska alltid vara uppdaterat då miljökontoret kan begära in en kopia.

På vår webbsida [alnarpcleanwater.se/redankund](http://alnarpcleanwater.se/redankund) hittar du svar på de flesta användarfrågor. Använd chatbotten Cleo, våra frågor och svar eller kontakta supporten om du inte hittar rätt svar.

# Garantiärenden

- ∞ **Vad händer:** Behöver du återropa garantin så kontaktar du supporten via mail eller telefon. Då behöver du tydligt beskriva felet och hur du försökt lösa det. Dokumentera gärna med foto och film.
- ∞ **Värt att tänka på:** Använd vår webshop för att beställa tillbehör och reservdelar.
- ∞ [Länk till våra allmänna villkor](#)



# Tidplan

Fyll i dina datum här nedan!

| Möte | Offert Godkänd | Skickat in miljötillstånd | Bokat grävare och elektriker | Godkänt miljötillstånd | Kredit-upplysning tas | Leveransdatum<br>Kranbil eller täckt lastbil? | Faktura | Grävarbete | Elinstallation | Driftsättning | Växtplantering | Entreprenörsrapport |
|------|----------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|---|---------|------------|----------------|---------------|----------------|---------------------|
|      |                |                           |                              |                        | FYI                   |   | FYI     |            |                |               |                |                     |
|      |                |                           |                              |                        |                       |   |         |            |                |               |                |                     |