



Hej!

Grattis till köpet av din nya fina fastighet. I det här brevet kommer information om det enskilda avlopp från Alnarp Cleanwater som din fastighet har. Detta Bioreningsverk fungerar för upp till tolv fastboende vilket innebär att två hushåll ofta kan dela på en installation. Bioreningsverket kräver inga kemikalier eller kostsamma serviceavtal. Om du har en slambrytare i steg ett kommer du att behöva utföra ytterst få slamtömningar.

För att skapa dig en god förståelse för vad ett bioreningsverk är och hur det fungerar rekommenderar jag att du läser [vårt produktblad](#). Sedan rekommenderar jag att du läser igenom [användarhandledningen](#) som ger dig en problemfri vardag och visar dig hur du underhåller ditt Bioreningsverk. Gå sedan ut och titta till din anläggning, lyft på locken, kolla vilka säkringar som behövs i styrboxen. För att se hur köp och installationsprocessen fungerat så rekommenderar jag [denna beskrivning](#).

Om du inte får hjälp av användarhandledningen så hittar du Cleo, vår artificiella kundtjänstmedarbetare som svarar på frågor dygnet runt, på vår webbsida. Behöver du personlig hjälp så går det bra att ringa supporten som är öppen vardagar mellan 9 och 13, eller når du dem via mail.

Lycka till med ditt ACT Bioreningsverk

Vänliga hälsningar

Lars Hermansson

VD Alnarp Cleanwater Technology

Om du behöver hjälp:

040-46 26 90, välj Support.

support@alnarpcleanwater.se

www.alnarpcleanwater.se/redan-kund/

Webadress där du hittar dokumenten ovan: <https://alnarpcleanwater.se/dokument/>